



POLITICA PER LA QUALITÀ

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Consiglio di Amministrazione del Consorzio Sol.Co. Nuoro, nell'ambito del sistema di gestione per la Qualità, definisce la propria Politica per la Qualità, che prende in considerazione i fattori di contesto interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano il raggiungimento dei risultati attesi per il proprio sistema di gestione.

Il CdA, inoltre, identifica le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione e ne individua esigenze e aspettative.

A partire dall'analisi dei fattori di contesto rilevanti e dei requisiti delle parti interessate, il CdA determina i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per conseguire i risultati attesi, prevenire gli effetti indesiderati e perseguire il miglioramento continuo.

La Politica, sulla base di tali premesse, si articola in linee di indirizzo e macroobiettivi che si concretizzano attraverso azioni specifiche e indicatori definiti nella pianificazione annuale.

La Politica per la Qualità è condivisa da tutte le risorse impiegate presso il Consorzio e viene rivista periodicamente per renderla adeguata ai bisogni espressi dalle organizzazioni socie e dal territorio.

I macroobiettivi che il Consorzio Sol.Co. Nuoro intende perseguire con la propria attività sono:

Promuovere, rinsaldare e sviluppare un'ottica di sistema attraverso:

- la partecipazione a reti nazionali e l'adesione a progetti di ampio respiro promossi dalla rete CGM e dalle società di prodotto ad essa collegate;
- la promozione di progetti di ampio respiro da parte del Consorzio volti a rafforzare nel sistema consortile la competitività, la capacità di lettura del territorio e di risposta ai bisogni emergenti;
- il contributo alla realizzazione di reti geocomunitarie;
- il rafforzamento dei vincoli fra il Consorzio e le organizzazioni socie;
- il rafforzamento dei rapporti con il territorio stringendo nuove alleanze e partenariati, anche con il mondo profit e con l'associazionismo, finalizzati a favorire lo sviluppo locale.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Dare vita ad un sistema esperto di qualità, solidale e coeso attraverso:

- la promozione della cultura della Qualità;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità del Consorzio e delle organizzazioni socie certificate;
- l'identificazione e la diffusione del sistema di qualità, come traduzione operativa dei valori distintivi della cooperazione sociale;
- la creazione di un sistema di qualità diffuso tra tutte le Organizzazioni aderenti attraverso la certificazione dei servizi offerti;
- la diffusione nella rete consortile e nel territorio di appartenenza del Servizio Civile Universale e dei valori di solidarietà, partecipazione, esercizio della cittadinanza attiva che ne costituiscono il fondamento;
- la formazione di quadri e dirigenti per aumentare la consapevolezza del proprio ruolo e dare omogeneità alla dirigenza della rete;
- la realizzazione del Bilancio Etico e Sociale della rete consortile al fine di migliorare la comunicazione con il territorio e con tutti i portatori di interesse, di dotarsi di un efficace strumento di governance e di evidenziare il valore sociale delle attività svolte.

Sviluppare servizi innovativi che rispondano ai bisogni del territorio attraverso:

- la strutturazione di servizi rivolti alle famiglie e alla comunità locale in grado di dare risposte a bisogni sinora insoddisfatti o emergenti.