



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

TUTTO INCLUSO

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area d'intervento: 1. Disabili

Secondaria: 2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Garantire condizioni di vita dignitose e un sistema di relazioni soddisfacenti per tutte le persone che presentano difficoltà nella propria autonomia personale e sociale (disabili giovani e adulti, anziani non autosufficienti, donne con disagio mentale) presenti nel territorio del nuorese nell'ottica dell'accesso ai servizi, alle opportunità e alle informazioni, della valorizzazione e recupero delle abilità residue, della vita di relazione e della reale inclusione sociale, anche attraverso la riattivazione dei servizi sospesi/ridotti a causa della pandemia.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede l'inserimento di n. 10 operatori volontari così ripartiti:

- n. 2 operatori volontari sul servizio Casa Protetta per anziani non autosufficienti
- n. 2 operatori volontari presso Casa Famiglia per donne sofferenti mentali "Casa Satta"
- n. 4 operatori volontari sul servizio di mobilità sul territorio
- n. 1 operatore volontario per il servizio di assistenza e domiciliare e di animazione domiciliare e territoriale

- n. 1 operatore volontario per il servizio di assistenza scolastica

Di seguito si descrive il ruolo e le attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto distinti in base al servizio/sede di inserimento del volontario.

AREA SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI **CASA PROTETTA PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI**

Presso la Casa Protetta per anziani di Nuoro gli operatori volontari si occuperanno di:

- Collaborare con gli operatori nel disbrigo di pratiche di segretariato sociale
- Recarsi all'esterno della cooperativa, anche guidando l'automezzo di proprietà della cooperativa, per il disbrigo di commissioni necessarie a soddisfare bisogni degli utenti inseriti in struttura
- Accompagnare gli utenti per il disbrigo di commissioni
- Supportare gli utenti al momento del consumo dei pasti e negli spostamenti all'interno della struttura
- Supportare l'equipe nella programmazione periodica delle attività di animazione da svolgere all'interno e all'esterno della cooperativa
- Supportare gli operatori nelle attività di animazione e socializzazione svolte all'interno della cooperativa, partecipazione alle stesse, collaborazione con i partner del progetto, attivazione contatti con associazioni/realtà presenti nel territorio che possano collaborare alla riuscita delle attività di animazione
- Collaborare nelle attività di supporto relazionale agli utenti (chiacchierate, visione di film, partite a carte, lettura ad alta voce del giornale...)
- Collaborare alla realizzazione del calendario della Casa protetta (cura della grafica, promozione dell'iniziativa nel territorio) e all'organizzazione e allestimento del Fuoco di Sant'Antonio – evento aperto alla cittadinanza
- Supportare gli operatori nelle attività di animazione svolte all'esterno della struttura: accompagnamento degli utenti sul territorio per passeggiate, visite al cimitero, brevi uscite nel territorio (al mare, al Monte Ortobene, allo stadio, presso santuari), partecipazione a feste e manifestazioni pubbliche, celebrazioni religiose, folkloristiche.
- Supportare gli operatori nell'attivazione e cura dei rapporti con le scuole locali per l'organizzazione di giornate ed eventi finalizzati a favorire lo scambio intergenerazionale
- Collaborare alle attività di monitoraggio del servizio (compilazione schede, stesura report...)
- Se in possesso di idoneo titolo di studio o competenze professionali

AREA SERVIZI PER DISAGIO MENTALE **STRUTTURA RESIDENZIALE PER DONNE SOFFERENTI MENTALI** **“CASA SATTA”**

Gli operatori volontari si occuperanno di:

- Supportare l'equipe educativa nella programmazione periodica delle attività da svolgere per la realizzazione del Piano personalizzato (PTRP) e nello svolgimento delle attività previste dal PTRP attinenti la gestione della casa
- Supportare l'equipe e l'utente nel disbrigo di pratiche di segretariato sociale
- Accompagnare le utenti all'esterno della cooperativa nell'ambito del percorso di recupero di autonomie personali, nella gestione delle piccole spese quotidiane, nell'utilizzo e fruizione dei servizi territoriali
- Supportare l'equipe educativa nell'organizzazione e svolgimento delle attività di riabilitazione social skills training (se in possesso di idoneo titolo di studio)
- Supportare l'equipe educativa nella individuazione delle realtà produttive idonee e disponibili a ospitare i progetti di inserimento lavorativo

- Supportare l'equipe educativa nel monitoraggio delle opportunità di svago offerte dal territorio, attraverso la lettura dei quotidiani, la consultazione di siti internet di enti e organizzazioni locali
- Supportare l'equipe educativa nelle attività di avvio e cura dei contatti con associazioni/ istituzioni/ organizzazioni presenti nel territorio per l'organizzazione di iniziative mirate
- Supportare gli operatori nelle attività svolte all'interno della cooperativa, es. laboratori di espressività svolti anche col coinvolgimento di organismi esterni
- Supportare gli operatori nelle attività svolte all'esterno della cooperativa: accompagnamento delle utenti sul territorio per passeggiate, brevi escursioni
- Accompagnare le utenti all'esterno per la partecipazione a laboratori di vario tipo organizzati dalla cooperativa o da altre organizzazioni/istituzioni
- Accompagnare le utenti presso la Biblioteca Comunale di Nuoro per la programmazione e realizzazione dei laboratori di animazione alla lettura

**AREA SERVIZI MOBILITA' PER PERSONE CON RIDOTTA
AUTOSUFFICIENZA
SERVIZIO DI MOBILITA' SUL TERRITORIO**

Nell'ambito del servizio di mobilità sul territorio gli operatori volontari si occuperanno di:

- Supportare gli operatori autisti nelle attività di trasporto e accompagnamento rivolte ai disabili che fruiscono del servizio (affiancamento all'autista accompagnatore), agli ospiti della Casa protetta, del Centro Diurno, di Casa Satta e di tutti i servizi della cooperativa che usufruiscono del servizio
- Aiutare gli utenti e gli autisti nei momenti di trasporto (scendere e salire dal mezzo), sollevare e sistemare le carrozzelle con apposite attrezzature
- Collaborare alla cura dei contatti con gli utenti inerenti le richieste del servizio che pervengono alla centrale di coordinamento
- Affiancare gli operatori della centrale di coordinamento e gli autisti nella programmazione delle attività giornaliere (definizione delle priorità, urgenze, interventi abituali)
- Collaborare nella predisposizione e adozione degli strumenti utilizzati dagli operatori nel lavoro quotidiano (predisposizione e compilazione modulistica relativa al servizio...)
- Se in possesso di idonea patente possono guidare gli automezzi di proprietà della cooperativa Progetto Uomo per l'accompagnamento degli utenti che fruiscono del servizio

**AREA SERVIZI DOMICILIARI E TERRITORIALI PER ANZIANI E DISABILI
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
E ANIMAZIONE TERRITORIALE E DOMICILIARE**

Gli operatori volontari nell'ambito di tali servizi si occuperanno di:

- Collaborare alla raccolta delle richieste telefoniche quotidiane degli utenti per poi riferire alle assistenti sociali coordinatrici e collaborare alla soluzione del problema
- Collaborare nella realizzazione delle attività organizzative (contattare gli operatori per l'organizzazione degli incontri di coordinamento, archiviazione dei documenti inerenti l'utenza, archiviazione dei dati, somministrazione di questionari...) e nella gestione quotidiana dei servizi (compagnia a favore degli utenti adulti e minori disabili, accompagnamento sul territorio per consentire agli utenti interessati la partecipazione alle iniziative territoriali...)
- Affiancare gli operatori nella predisposizione e adozione degli strumenti utilizzati dagli operatori nel lavoro quotidiano (compilazione e diffusione, se necessaria di diari, modulistica, verbali...)
- Accompagnare gli utenti sul territorio per la fruizione di servizi di diverso tipo (presso presidi sanitari, uffici pubblici, scuole...)

- Collaborare nelle attività organizzative e alla raccolta delle richieste da parte degli utenti e dei loro familiari
- Collaborare alla gestione quotidiana dei servizi (accompagnamento sul territorio per consentire agli utenti interessati, laddove possibile, il disbrigo di pratiche burocratiche...)
- Supportare gli operatori nella evasione delle pratiche avviate
- Erogare consulenza agli utenti e loro famiglie per favorire l'eliminazione delle barriere architettoniche - se in possesso di idoneo titolo di studio
- Promuovere il servizio di animazione territoriale e domiciliare presso gli utenti e nel territorio presso potenziali nuovi utenti
- Accompagnare gli utenti sul territorio o in località limitrofe (al mare, presso santuari, al Monte Ortobene...) per partecipare alle iniziative culturali, celebrazioni religiose, feste folkloristiche..., per andare in chiesa, in cimitero, in biblioteca...
- Partecipare alle attività di animazione a domicilio dell'utente
- Accompagnare gli utenti presso la Biblioteca Comunale di Nuoro per la programmazione e realizzazione dei laboratori di animazione alla lettura
- Partecipare attivamente ai laboratori di espressività, creativi e artistici rivolti ai disabili adulti (es. decorazione vasi, tessitura, sartoria...)
- Partecipare alle attività di animazione svolte a favore degli utenti del Centro Sollievo Alzheimer
- Partecipare attivamente alle attività manuali (laboratorio di cucina integrato, di pittura, realizzazione piccoli manufatti...) organizzate a favore degli utenti del Centro Sollievo Alzheimer

AREA SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA
PER ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP O CON BES
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA

- Collaborare nelle attività organizzative (contattare gli operatori per l'organizzazione degli incontri di coordinamento, archiviazione dei documenti inerenti l'utenza, archiviazione dei dati con l'utilizzo del software di valutazione del servizio, somministrazione di questionari...)
- Raccordarsi col servizio mobilità per l'accompagnamento degli utenti più bisognosi presso le scuole cui sono destinati
- Collaborare all'organizzazione di incontri di coordinamento e programmazione attraverso l'attivazione dei contatti telefonici con gli educatori coinvolti nel servizio per la definizione e calendarizzazione degli appuntamenti
- Promuovere il servizio di assistenza scolastica educativa da realizzare anche in orario extra scolastico presso le famiglie degli alunni disabili già fruitori del servizio di assistenza scolastica specialistica nelle scuole superiori cittadine; collaborare all'allestimento degli spazi e all'accoglienza degli utenti nella sede dedicata a tale servizio; collaborare con l'equipe educativa nelle attività di supporto nello svolgimento dei compiti, sia a favore dei singoli alunni che di piccoli gruppi omogenei
- Collaborare con i coordinatori del servizio nelle attività di rendicontazione mensile del servizio (raccolta giornaliera degli operatori, verifica ore svolte...)

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune	N. posti totale
167580	COOP. PROGETTO UOMO (CASA SATTA GRUPPO DI INTEGRAZIONE	VIA GIOVANNI MARIA ANGIOY, 1	NUORO	2

	SOCIALE)			
167581	COOP. PROGETTO UOMO 1	VIA TRIESTE, 81	NUORO	6
167582	COOP. PROGETTO UOMO 2	VIA TRIESTE, 43	NUORO	2

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:				
Codice Sede	N. posti Totale	N. posti con Vitto	N. posti Senza Vitto e Alloggio	N. posti con Vitto e Alloggio
167580	2	0	2	0
167581	6	0	6	0
167582	2	0	2	0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
<p>Gli operatori volontari sono impegnati nel progetto per n. 5 giorni alla settimana per complessive n. 25 ore settimanali; l'orario è concordato mensilmente con i coordinatori dei diversi servizi.</p> <p>Nell'ambito del progetto sono individuati i seguenti obblighi particolari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rispetto del regolamento interno - Rispetto della privacy degli utenti coinvolti nelle attività - Disponibilità a recarsi a Padru per la partecipazione agli incontri confronto con gli altri operatori volontari coinvolti nel programma Sostegno e inclusione - Disponibilità a partecipare agli incontri di comunicazione e disseminazione rivolti alla comunità locale - Disponibilità a rispettare tutti i protocolli di sicurezza e anticovid applicati dalla cooperativa Progetto Uomo - Disponibilità a indossare i dispositivi di protezione individuale nello svolgimento di tutte le attività - Disponibilità a indossare il camice nello svolgimento di alcune attività (laboratori, supporto agli utenti nell'assunzione dei pasti...) - Flessibilità oraria e rispetto ai giorni lavorativi - Disponibilità a operare anche nei giorni festivi (in occasione di particolari eventi e occasioni, per esigenze di servizio) - Disponibilità a temporanei trasferimenti nel territorio comunale per accompagnare gli utenti e favorire la loro partecipazione a iniziative di tipo culturale e sportivo, di socializzazione, di animazione, religioso, folkloristico etc. - Disponibilità a spostarsi nel territorio comunale (anche guidando l'automezzo di proprietà della cooperativa) per l'accompagnamento degli utenti del servizio mobilità, per il disbrigo di pratiche inerenti gli utenti dei diversi servizi - Disponibilità a spostarsi nel territorio per la promozione e l'organizzazione di attività di animazione e socializzazione a favore degli utenti - Se in possesso di idonea patente di guida disponibilità a guidare gli automezzi utilizzati per il servizio di mobilità nel territorio - Disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede in occasione di uscite nel territorio, gite, eventi sportivi, con particolare riferimento agli utenti della Casa Protetta per anziani non autosufficienti, di Casa Satta, del servizio di animazione territoriale, del servizio di mobilità sul territorio,

- Disponibilità a svolgere alcune attività presso la sede secondaria della cooperativa, per partecipare alle attività socio-educative e di stimolazione delle abilità residue rivolte agli utenti del servizio di assistenza domiciliare e scolastica e del servizio di animazione domiciliare e territoriale.

Eventuali giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute

I servizi oggetto del presente progetto sono attivi tutti i giorni dell'anno, non sono previsti periodi di chiusura o sospensione (tranne il servizio di assistenza scolastica, che però impegna marginalmente gli operatori volontari). Ciò implica che gli operatori volontari possano concordare la fruizione dei permessi previsti dalla normativa con l'operatore locale di progetto e che tali permessi possano essere fruiti nel corso dei dodici mesi del progetto

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

REQUISITI PREVISTI DAL DECRETO LEGISLATIVO 40 DEL 2017 – ART. 14

Possono presentare domanda i giovani senza distinzione di sesso che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto i 18 e non superato i 28 anni di età (28 anni e 364 giorni) e siano in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana, ovvero di uno degli altri Stati membri dell'Unione Europea, ovvero di un Paese extra Unione Europea purché il candidato sia regolarmente soggiornante in Italia;
- aver compiuto il diciottesimo anno di età e non aver superato il ventottesimo anno di età (28 anni e 364 giorni) alla data di presentazione della domanda;
- non aver riportato condanna anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo ovvero ad una pena della reclusione anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplosive, ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata

Non possono presentare domanda i giovani che:

- appartengano ai corpi militari e alle forze di polizia;
- abbiano già prestato o stiano prestando servizio civile nazionale o universale, oppure abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista;
- intrattengano, all'atto della pubblicazione del presente bando, con l'ente titolare del progetto rapporti di lavoro/di collaborazione retribuita a qualunque titolo, oppure abbiano avuto tali rapporti di durata superiore a tre mesi nei 12 mesi precedenti la data di pubblicazione del bando; in tali fattispecie sono ricompresi anche gli stage retribuiti

VISTE LE CARATTERISTICHE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ PREVISTE, PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO, SI RICHIEDE INOLTRE IL POSSESSO DEL DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [selezione dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (DomandaOnline) ed il **CV** (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

La domanda di partecipazione ed il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti).

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.

Il colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100): è durante il colloquio che il selezionatore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico rilasciato da Ente Impresa Sociale Nuovi Scenari

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire all'operatore volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto. Avrà una durata di n. 72 ore e si svolgerà presso la sede della Cooperativa Sociale Progetto Uomo in Via Trieste n. 81 a Nuoro.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SOSTEGNO E INCLUSIONE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 1 (Porre fine a ogni povertà nel mondo) – Traguardo 1.5 “Entro il 2030 costruire la resilienza dei più poveri e di quelli in situazioni vulnerabili e ridurre la loro esposizione e vulnerabilità ad eventi estremi legati al clima e ad altri shock e disastri economici, sociali e ambientali”

Obiettivo 3 (Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età) – Traguardo 1.5 “Entro il 2030 ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e la cura e promuovere la salute mentale e il benessere”

Obiettivo 4 (Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, un'opportunità di apprendimento per tutti) - Traguardo 4.5 "Eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale delle categorie protette, tra cui le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni di vulnerabilità"

Obiettivo 10 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni – Traguardo 10.2 “Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro”

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ **Durata del periodo di tutoraggio:** 3 MESI

→ **Ore dedicate:** 27

→ **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il tutoraggio rappresenta una forma di accompagnamento degli operatori volontari che si concretizza in un percorso mirato a un'acquisizione di consapevolezza rispetto alle proprie potenzialità e a promuovere le loro capacità di cogliere le opportunità presenti nel territorio nonché a favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro. Si svolge per n. 3 mesi

Le attività sono così strutturate:

- COLLOQUI INDIVIDUALI

Sono previsti colloqui individuali per un totale di 4 ore, con la finalità di favorire l'analisi delle attività svolte nell'ambito del progetto di servizio civile in corso, valutare la consapevolezza delle competenze maturate, far emergere competenze latenti, fari riflettere su competenze acquisite in contesti informali, approfondire la conoscenza delle opportunità presenti nel territorio di interesse per l'operatore volontario.

- INCONTRI DI GRUPPO

Sono previsti 9 incontri di gruppo per un totale di 23 ore, ai quali partecipano tutti gli operatori volontari inseriti nel progetto. Durante tali momenti di confronto vengono fornite informazioni utili per incrementare l'occupabilità degli operatori volontari. Gli incontri di gruppo hanno l'obiettivo di favorire sia momenti di autoanalisi che di confronto tra le esperienze di ciascuno.

Gli incontri individuali e di gruppo si realizzano presso il Consorzio Sol.Co. Nuoro in presenza.

Tuttavia si prevede che una parte del tutoraggio possa svolgersi in modalità on line sincrona.

→ Attività di tutoraggio

L'attività di tutoraggio prevede:

- a. Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.
- b. Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.
- c. Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.
- d. Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
- b. Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro: presentazione del sistema territoriale delle cooperative

COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO (<https://domandaonline.serviziocivile.it/>), TRAMITE SPID

CONTATTI:

Consulta il sito www.conorziosolconuoro.it o visita la nostra pagina Facebook Consorzio Sol.Co.Nuoro

Per ulteriori informazioni:

Grazietta Ganga

Indirizzo: Piazza Mameli n. 32 Nuoro

Telefono: 0784230290

Mail: graziettagangasolco@tiscali.it